



# TIEDONPALAUTUS

# TIEDONPALAUTUS

TYÖKALU TIETOVAURION KORJAAMISEEN

## Tietovaurio

Miltei jokainen yritys on kohdannut tilanteen, jolloin tietojärjestelmään tallennettu tieto ei olekaan saatavilla tietovaurion takia. Syynä voi olla talletuslaitteen fyysinen rikkoutuminen, tiedostojärjestelmän vikaantuminen tai käyttäjän vahingossa tekemä virheellinen toimenpide.

## Tietovaurion vaikutus

Työt, tekijät, myynti, tilaukset ja toimitukset seisovat. Asiakkaat odottavat ja aikataulut pettävät. Pienikin tietovaurio, yhden tietokoneelle talletetun tiedoston vaurioituminen tai katoaminen, voi aiheuttaa yllättävän suuren kustannuksen yrityksen toiminnassa. Ihan rehellisesti, miten laaja on vaurion todellinen vaikutus kokonaisuudessaan?

## Tiedonpalautus

Tiedonpalautus on palvelu, joka korjaa tietovaurion. Kadonneet tai menetetyiksi luullut tiedot palautetaan käytettäviksi. Rikkoutuneen kiintolevyn sisältämät tiedot kopioidaan erikoislaitteistolla. Hajonnut piirilevy tai muita komponentteja vaihdetaan. Loogisia virheitä korjataan ohjelmallisesti. Keinoja on monia, kuten vaurioitakin. Tärkeintä on saada tiedot nopeasti ja ehjinä takaisin käyttöön.



2

**Toivoa ei kannata menettää, sillä vain harvoin tiedot menetetään lopullisesti!**

### Varaudu jo etukäteen

Vahinkoja sattuu ja ne yllättävät aina. Mieti jo valmiiksi milloin on järkevintä heti ottaa avuksi tiedonpalauttaja. Pidä yhteystietomme vastuuhenkilöiden saatavilla.

Kiintolevyt	SCSI	Salakirjoitetut	ATA/IDE	CF
USB-muistit	RAID	Salanasuojatut	Blu-ray	SAS
Muistikortit	CD	Poistetut tiedostot	SATA	SD
Nauhat	DVD	Alustetut mediat	SSD	

Ja monta muuta formaattia!

**Toimintaohje seuraavalla sivulla!**

## Estä lisävauriot

- Kytke virta pois viallisesta laitteesta. Älä käynnistä uudelleen.
- Vioittuneen kiintolevyn käytön jatkaminen pahentaa vauriota.
- Älä yritä itse korjata viallista laitetta.
- Älä käytä korjausohjelmia, vauriosta voi tulla vielä suurempi.

## Arvioi tilanteen vakavuus

- Mitä tietoa on vioittuneella laitteella?
- Miten arvokasta tietoa on ja mitä seuraa jos tietoa menetetään?
- Onko ajantasainen varmuuskopio olemassa?
- Miten nopeasti tietovaurio on saatava korjattua?

## Tiedonpalautus palveluna - XCure auttaa

- Ota yhteyttä puhelimitse tai <http://www.xcure.fi/tietojenpalautus.html>
- Täytä tilauslomake, jotta saamme perustiedot palautustyötä varten
- Toimita vaurioitunut tietoväline meille tai pyydä noutopalvelua
- Asiantuntijamme voi tulla myös paikanpäälle tarvittaessa

Muistathan yhteystietosi tilatessasi web-lomakkeen kautta!

